

BTE

Alta2 Pro Ti
Nera2 Pro Ti
Ria2 Pro Ti



Instrukcja obsługi

oticon
PEOPLE FIRST

Przegląd modeli

Niniejsza instrukcja dotyczy aparatów słuchowych Oticon BTE z następujących rodzin:

- Alta2 Pro Ti
- Nera2 Pro Ti
- Ria2 Pro Ti

Aparat BTE jest dostępny w poziomie dopasowania 85.

Wprowadzenie

Z tej instrukcji dowiesz się, jak obsługiwać Twój nowy aparat słuchowy i jak o niego dbać. Przeczytaj uważnie całą instrukcję, z **rozdziałem „Ostrzeżenia” włącznie**. Pomoże Ci to w pełni wykorzystać możliwości Twojego aparatu.

Protetyk słuchu dostosował aparat słuchowy do Twoich potrzeb. Jeżeli masz dodatkowe pytania, skontaktuj się ze swoim protetykiem słuchu.

[Informacje](#) | [Uruchamianie](#) | [Obsługa](#) | [Opcje](#) | [Szumy uszne](#) | [Ostrzeżenia](#) | [Informacje dodatkowe](#) |

Na dole strony znajdziesz pasek menu, który ułatwi Ci poruszanie się po instrukcji.

Wskazania

Aparat słuchowy ma za zadanie wzmacniać dźwięk i przesyłać go do ucha, kompensując ubytek słuchu. Ten aparat słuchowy jest przeznaczony dla osób z ubytkiem słuchu od nieznanego po umiarkowany do znacznego. Ten aparat słuchowy jest przeznaczony dla osób dorosłych oraz dla dzieci powyżej 36. miesiąca życia.

WAŻNA INFORMACJA

Podczas dopasowywania aparatu słuchowego protetyk słuchu dostosował wzmocnienie aparatu do Twoich indywidualnych możliwości słuchowych.

Spis treści 1/2

Informacje

| | |
|--|----|
| Rozpoznaj rodzaj Twojego aparatu i wkładki/nasadki | 10 |
| Aparat BTE z rożkiem | 12 |
| Aparat BTE z cienkim dźwiękowodem (Corda miniFit) | 14 |
| Jak odróżnić prawy i lewy aparat | 16 |
| Bateria | 17 |

Uruchamianie

| | |
|-------------------------------|----|
| Jak włączać i wyłączać aparat | 18 |
| Kiedy wymieniać baterię | 19 |
| Jak wymieniać baterię | 20 |

Obsługa

| | |
|---|----|
| Jak dbać o aparat słuchowy | 22 |
| Narzędzie wielofunkcyjne do wymiany baterii i czyszczenia | 23 |
| Aparat z rożkiem | 24 |
| Jak zakładać aparat z rożkiem | 25 |
| Jak czyścić wkładkę | 26 |
| Jak myć wkładkę | 27 |

| | |
|--|----|
| Aparat z cienkim dźwiękowodem (Corda miniFit) | 28 |
| Jak zakładać aparat z cienkim dźwiękowodem | 29 |
| Jak czyścić cienki dźwiękowód | 30 |
| Rozwiązanie standardowe: nasadka lub Grip Tip | 32 |
| Jak wymienić nasadkę lub Grip Tip | 33 |
| Cienki dźwiękowód z mikrowkładką lub wkładką LiteTip | 34 |
| Jak dbać o mikrowkładkę lub wkładkę LiteTip | 35 |
| Jak wymienić filtr ProWax | 36 |

Opcje

| | |
|----------------------------------|----|
| Opcjonalne funkcje i akcesoria | 38 |
| Jak wyciszać aparat | 39 |
| Jak przełączać programy | 40 |
| Jak regulować głośność | 42 |
| Komora baterii z zabezpieczeniem | 44 |
| Akcesoria bezprzewodowe | 46 |
| Inne funkcje | 48 |

Spis treści 2/2

Szumy uszne

| | |
|--|----|
| Tinnitus SoundSupport™ (opcja) | 50 |
| Wskazówki dla użytkowników generatora dźwięków | 51 |
| Opcje dźwięku i regulacja głośności | 52 |
| Ograniczenie czasu użytkowania | 55 |
| Informacje dla protetyka słuchu dotyczące | |
| Tinnitus SoundSupport | 56 |
| Ostrzeżenia związane z szumami usznymi | 59 |

Ostrzeżenia

| | |
|-------------|----|
| Ostrzeżenia | 60 |
|-------------|----|

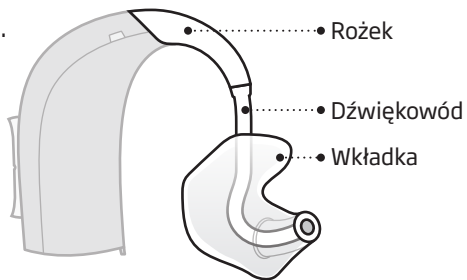
Informacje dodatkowe

| | |
|--------------------------|----|
| Rozwiązywanie problemów | 66 |
| Odporność na wodę | 68 |
| Warunki używania | 69 |
| Karta gwarancyjna | 70 |
| Gwarancja międzynarodowa | 71 |
| Informacje techniczne | 72 |
| Ogólne warunki gwarancji | 76 |

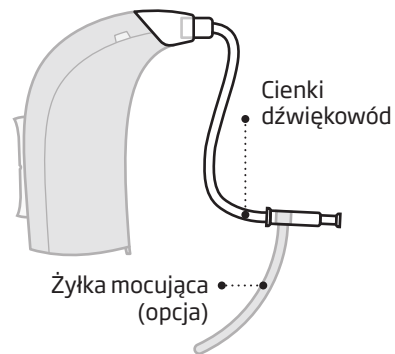
Rozpoznaj rodzaj Twojego aparatu i wkładki/nasadki

W aparacie można zastosować jeden z dwóch rodzajów łączenia oraz kilka rodzajów nasadek/wkładek. Sprawdź, które rozwiązanie wykorzystano w Twoim aparacie. Ułatwi Ci to poruszanie się po tej instrukcji.

- Aparat BTE z rożkiem**
Aparat słuchowy z rożkiem ma zamocowaną wkładkę.






- Aparat BTE z cienkim dźwiękowodem (Corda miniFit)**



Nasadki/wkładki

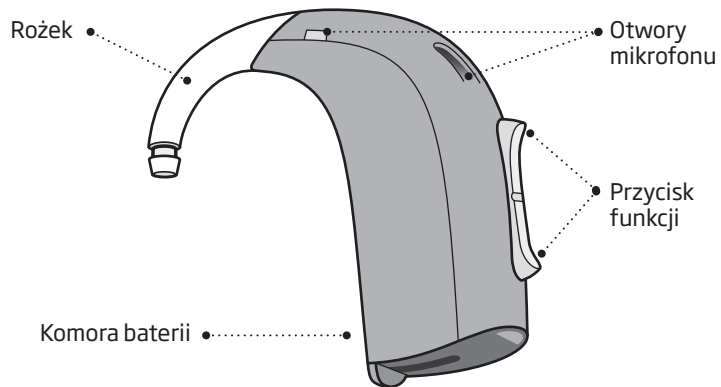
Aparat słuchowy z cienkim dźwiękowodem ma zamocowaną jedną z poniższych nasadek/wkładek.

-  Nasadka (na ilustracji nasadka otwarta)*
-  Grip Tip*
-  Mikrowkładka lub wkładka LiteTip

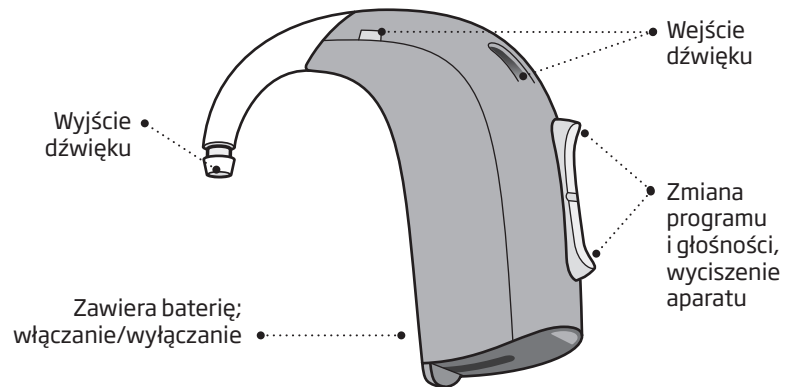
* Instrukcję wymiany nasadek i Grip Tip podano w rozdziale „Jak wymienić nasadkę lub Grip Tip”.

Aparat BTE z rożkiem

Co to jest

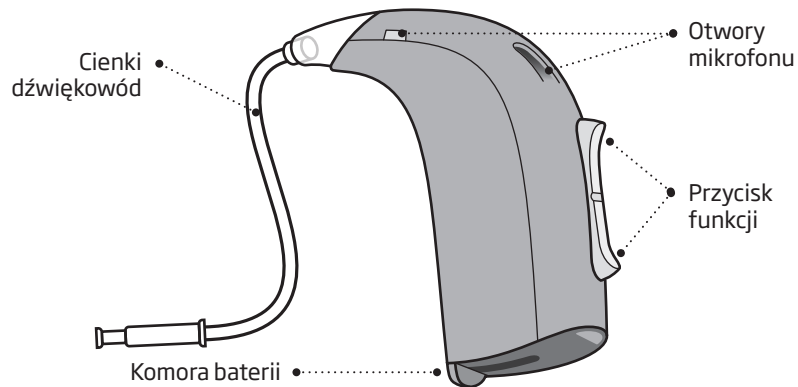


Do czego służy

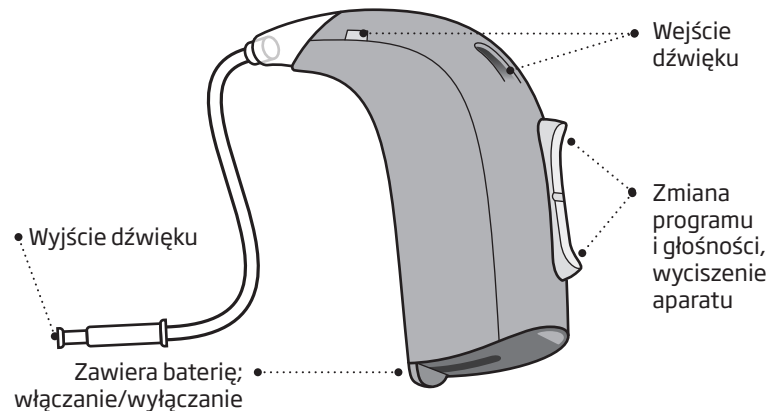


Aparat BTE z cienkim dźwiękowodem (Corda miniFit)

Co to jest

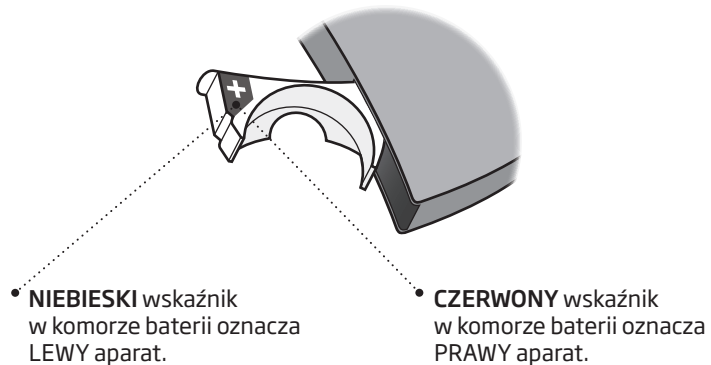


Do czego służy



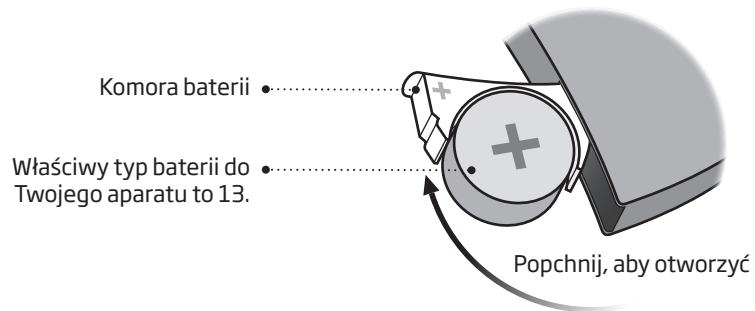
Jak odróżnić prawy i lewy aparat

Prawy i lewy aparat słuchowy mogą być inaczej zaprogramowane, dlatego ważne jest, aby je odróżnić.



Bateria

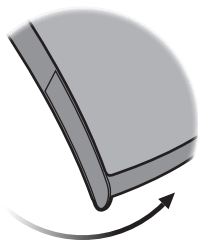
Aparat słuchowy to miniaturowe urządzenie elektroniczne, działające na specjalne baterie. Aby uruchomić aparat słuchowy, do komory baterii włóż nową baterię. Instrukcje znajdziesz w rozdziale „Jak wymieniać baterię”.



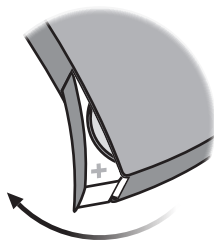
Jak włączać i wyłączać aparat

Komora baterii służy również do włączania i wyłączania aparatu słuchowego. Żeby wydłużyć czas pracy baterii, upewnij się, że aparat jest zawsze wyłączony, kiedy go nie nosisz.

Aby
WŁĄCZYĆ,
zamknij
komorę
baterii, gdy
bateria jest
w środku.



Aby
WYŁĄCZYĆ,
otwórz
komorę
baterii.



Kiedy wymieniać baterię

Kiedy bateria staje się słaba, usłyszysz dwa krótkie sygnały dźwiękowe. To ostrzeżenie będzie powtarzane w pewnych odstępach czasu, do momentu wyczerpania baterii.



Dwa krótkie sygnały
= bateria jest słaba



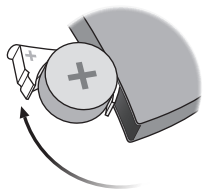
Cztery krótkie sygnały
= bateria została wyczerpana

Wskazówka dotycząca baterii

Aby Twój aparat zawsze działał, miej przy sobie zapasowe baterie lub wymieniaj baterię przed wyjściem z domu.

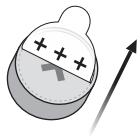
Jak wymieniać baterię

1. Wyjmij



Otwórz całkowicie komorę baterii. Wyjmij baterię.

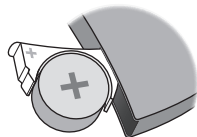
2. Odklej



Z nowej baterii zdejmij naklejkę zabezpieczającą, znajdującą się od strony ze znakiem plus (+).

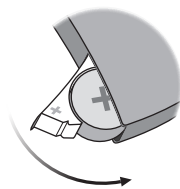
Wskazówka:
Po zdjęciu naklejki odczekaj 2 minuty - do baterii wnika tlen zawarty w powietrzu, aktywując ją.

3. Włóż



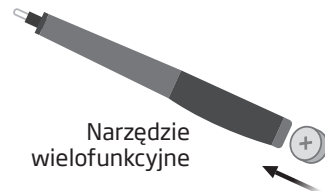
Włóż nową baterię do komory. Upewnij się, że strona ze znakiem plus (+) jest skierowana do góry.

4. Zamknij



Zamknij komorę baterii. Aparat wyemituje sygnał dźwiękowy (przez dźwiękówód i nasadkę/wkładkę). Przytrzymaj aparat przy uchu, aby usłyszeć sygnał.

Wskazówka



Narzędzie wielofunkcyjne

Do wymiany baterii możesz użyć narzędzia wielofunkcyjnego. Do wyjmowania i wkładania baterii użyj magnesu na końcu narzędzia wielofunkcyjnego.

Narzędzie wielofunkcyjne jest dostępne u protetyka słucho.

Jak dbać o aparat słuchowy

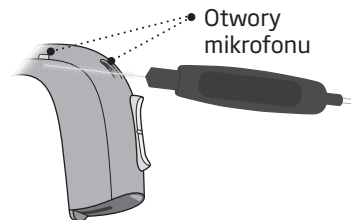
Podczas czyszczenia aparatu zawsze trzymaj go nad miękką powierzchnią, aby w razie upadku nie uległ uszkodzeniu.

Jak czyścić otwory mikrofonu

Szczoteczką ostrożnie usuń zabrudzenia z otworów.

Delikatnie wyczyść powierzchnię.

Nie wciskaj szczoteczki do otworów.



WAŻNA INFORMACJA

Czyść aparat słuchowy miękką, suchą ściereczką. Nigdy nie myj ani nie zanurzaj aparatu słuchowego w wodzie ani innych płynach.

Narzędzie wielofunkcyjne do wymiany baterii i czyszczenia

W narzędziu wielofunkcyjnym znajduje się magnes ułatwiający wymianę baterii aparatu słuchowego oraz szczoteczka i pętelka z drutu do usuwania woskowiny i czyszczenia. Narzędzie wielofunkcyjne jest dostępne u protetyka słucho.



WAŻNA INFORMACJA

Narzędzie wielofunkcyjne ma wbudowany magnes. Trzymaj narzędzie wielofunkcyjne w odległości co najmniej 30 cm od kart kredytowych i innych urządzeń wrażliwych na pole magnetyczne.

Aparat z rożkiem

Jeżeli używasz aparatu słuchowego z rożkiem i wkładką, przeczytaj informacje na kolejnych stronach.

Wkładka jest wykonana na indywidualne zamówienie i jest dopasowana do Twojego ucha.



Jak zakładać aparat z rożkiem

Krok 1



Delikatnie odciągnij małżowinę do tyłu i góry, i wsuń wkładkę do przewodu słuchowego, lekko ją obracając.

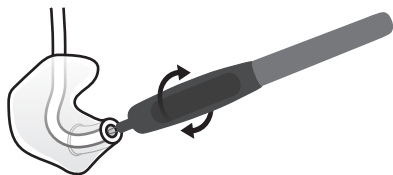
Krok 2



Umieść aparat za uchem.

Jak czyścić wkładkę

Wkładkę należy czyścić regularnie. Do czyszczenia powierzchni wkładki używaj miękkiej ściereczki. Do czyszczenia otworu we wkładce używaj pętelki z drutu w narzędziu wielofunkcyjnym.



Kiedy wymieniać dźwiękówód
Dźwiękówód łączący aparat z wkładką należy wymienić, kiedy zżółknie lub stwardnieje. Skontaktuj się w tej sprawie ze swoim protetykiem słuchu.

Jak myć wkładkę

Krok 1



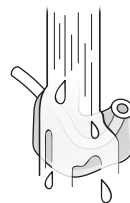
Zanim odłączysz wkładkę od aparatów, upewnij się, że potrafisz odróżnić prawą i lewą wkładkę.

Krok 2



Odłącz dźwiękówód i wkładkę od rożka. Podczas odłączania dźwiękowodu trzymaj mocno rożek, inaczej aparat może zostać uszkodzony.

Krok 3

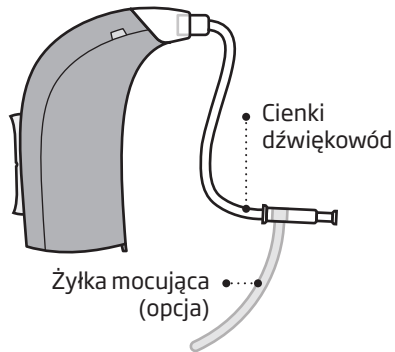


Umyj wkładkę i dźwiękówód wodą z mydłem. Wypłucz je i dokładnie osusz przed ponownym połączeniem z aparatem.

Aparat z cienkim dźwiękowodem (Corda miniFit)

Jeżeli używasz aparatu słuchowego z cienkim dźwiękowodem (Corda miniFit) z nasadką, Grip Tip, mikrowkładką lub wkładką LiteTip, przeczytaj informacje na kolejnych stronach.

Corda miniFit jest cienkim dźwiękowodem, który doprowadza dźwięk do Twojego ucha. Cienkiego dźwiękowodu należy zawsze używać z dołączoną nasadką/wkładką. Stosuj wyłącznie części przeznaczone do Twojego aparatu słuchowego.



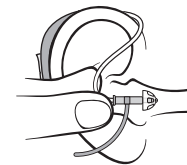
Jak zakładać aparat z cienkim dźwiękowodem

Krok 1



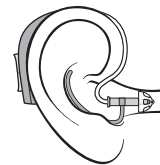
Umieść aparat za uchem.

Krok 2



Kciukiem i palcem wskazującym przytrzymaj cienki dźwiękowód w miejscu zagięcia. Nasadka/wkładka powinna być skierowana w stronę otworu przewodu słuchowego.

Krok 3

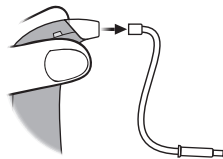


Delikatnie wsuń nasadkę/wkładkę do przewodu słuchowego, aż cienki dźwiękowód ułoży się blisko głowy.

Jak czyścić cienki dźwiękówód

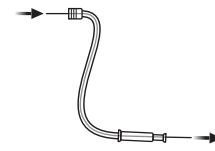
Cienki dźwiękówód należy czyścić, aby nie gromadziła się w nim wilgoć ani woskowina. Jeśli dźwiękówód zostanie zatkany woskowiną, dźwięki nie będą docierały do ucha.

Krok 1



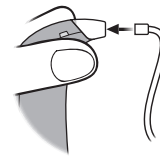
Wyciągnij cienki dźwiękówód z aparatu słuchowego.

Krok 2



Przeprowadź narzędzie do czyszczenia przez całą długość dźwiękowodu.

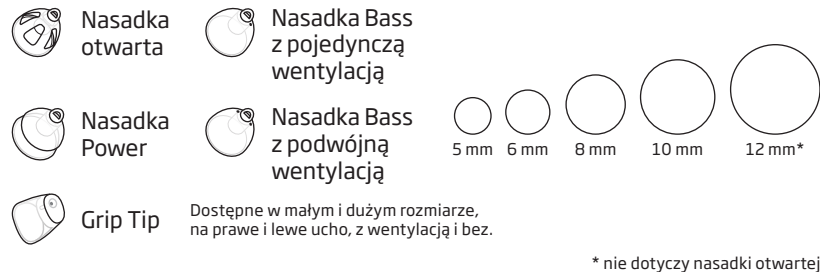
Krok 3



Ponownie połącz cienki dźwiękówód z aparatem słuchowym.

Rozwiązanie standardowe: nasadka lub Grip Tip

Nasadki i Grip Tip są wykonane z miękkiej gumy. Dostępne są 4 rodzaje nasadek. Sprawdź poniżej rodzaj i rozmiar Twojej nasadki.



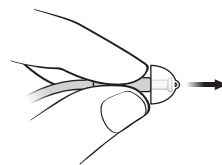
WAŻNA INFORMACJA

Jeżeli po wyjęciu z ucha na cienkim dźwiękowodzie nie ma nasadki, może to oznaczać, że nasadka nadal znajduje się w przewodzie słuchowym. Skontaktuj się z protetykiem słuchu, aby uzyskać dalsze instrukcje.

Jak wymienić nasadkę lub Grip Tip

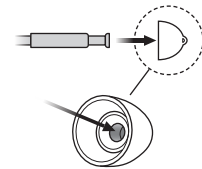
Nasadek ani Grip Tip nie należy czyścić. Jeżeli nasadka wypełni się woskowiną, należy wymienić ją na nową (zazwyczaj raz w tygodniu). Grip Tip należy wymieniać co najmniej raz w miesiącu.

Krok 1



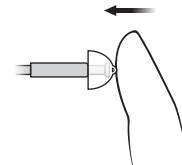
Przytrzymaj koniec cienkiego dźwiękowodzie i ściągnij nasadkę.

Krok 2



Włóż cienki dźwiękowodzie dokładnie w środek nasadki, aby ją dobrze, bezpiecznie zamocować.

Krok 3



Mocno dociśnij nasadkę, aby była pewnie zamocowana.

Cienki dźwiękowied z mikrowkładką lub wkładką LiteTip

Jeżeli używasz mikrowkładki lub wkładki LiteTip, przeczytaj informacje na kolejnych stronach. Mikrowkładka i wkładka LiteTip są wykonane na indywidualne zamówienie i dopasowane do Twojego ucha.



• Mikrowkładka



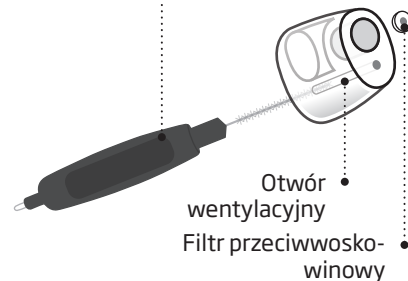
• Wkładka LiteTip

Jak dbać o mikrowkładkę lub wkładkę LiteTip

Wkładkę należy czyścić regularnie.

Filtr przeciwwoskowinowy we wkładce należy wymienić, jeżeli jest zatkany lub jeżeli aparat słuchowy nie brzmi prawidłowo.

- Aby wyczyścić otwór wentylacyjny, wsuń do niego szczoteczkę i delikatnie ją obracaj.



• Otwór wentylacyjny

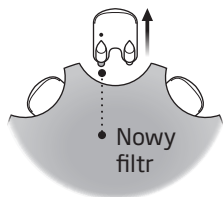
• Filtr przeciwwoskowinowy

WAŻNA INFORMACJA

Zawsze używaj filtra przeciwwoskowinowego tego samego typu, co pierwotnie dostarczony z aparatem słuchowym. W razie wątpliwości związanych z używaniem lub wymianą filtra przeciwwoskowinowego skontaktuj się ze swoim protetykiem słuchu.

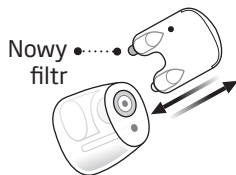
Jak wymienić filtr ProWax

1. Narzędzie



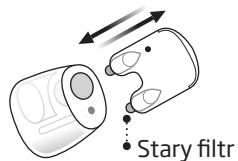
Wyjmij narzędzie z obudowy. Narzędzie ma dwa bolce: jeden (pusty) służy do wyjęcia starego filtra ProWax, a na drugim znajduje się nowy filtr.

2. Wyjmij



Włóż pusty bolec w ProWax znajdujący się w mikrowkładce i wyjmij zużyty filtr.

3. Włóż



Włóż nowy filtr przeciwwoskowinowy z drugiego bolca, wyjmij narzędzie i wyrzuć je.

Opcjonalne funkcje i akcesoria

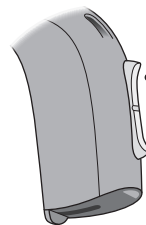
Funkcje i akcesoria opisane na kolejnych stronach są opcjonalne. Aby dowiedzieć się, jak jest zaprogramowany Twój aparat słuchowy, zwróć się do swojego protetyka słuchu.

Jeśli w pewnych sytuacjach masz trudności ze słyszeniem, pomocne mogą się okazać specjalne programy. Są one ustawiane przez Twojego protetyka słuchu.

Zapisz, w jakich sytuacjach miewasz trudności ze słyszeniem.

Jak wyciszać aparat

Używaj funkcji wyciszenia, jeśli musisz wyciszyć aparat, mając go na uchu.



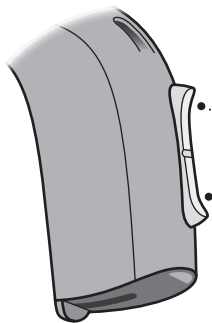
Aby wyciszyć aparat, naciśnij i długo przytrzymaj górną lub dolną część przycisku funkcji. Aby ponownie włączyć dźwięk w aparacie, naciśnij krótko przycisk.

WAŻNA INFORMACJA

Nie używaj funkcji wyciszania zamiast wyłączenia aparatu, ponieważ w tym trybie aparat nadal pobiera prąd z baterii.

Jak przełączać programy





W aparacie słuchowym mogą być ustawione maksymalnie cztery programy. Są one ustawiane przez Twojego protetyka słuchu.



• Aby zmienić program, naciśnij górną lub dolną część przycisku funkcji.

Możesz dowolnie przełączać programy - w górę lub w dół w cyklu programów. Jeśli na przykład chcesz przejść z programu 1. do 4., możesz jeden raz nacisnąć dolną część przycisku zamiast trzy razy naciskać górną część przycisku.

Wypełnia protetyk słuchu

| Program | Dźwięk, który usłyszysz po włączeniu | Kiedy używać tego programu |
|---------|---|----------------------------|
| 1 |  1 sygnał | |
| 2 |  2 sygnały | |
| 3 |  3 sygnały | |
| 4 |  4 sygnały | |

Zmiana programów:

LEWY

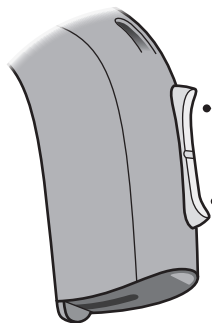
PRAWY

Krótkie naciśnięcie

Długie naciśnięcie

□ Jak regulować głośność

Do regulacji głośności służy przycisk funkcji.
Zwiększając lub zmniejszając głośność, usłyszysz kliknięcia.



•.....• Aby zwiększyć głośność, naciśnij górną część przycisku.

•.....• Aby zmniejszyć głośność, naciśnij dolną część przycisku.



Przy początkowym poziomie głośności usłyszysz 2 krótkie sygnały dźwiękowe.

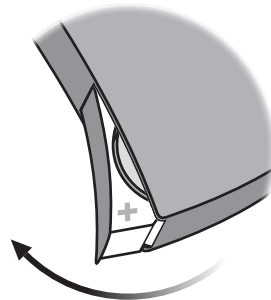
Wypełnia protetyk słuchu

| | | | |
|---------------------|-------------------------------|--------------------------------|--|
| Regulacja głośności | <input type="checkbox"/> LEWY | <input type="checkbox"/> PRAWY | <input type="checkbox"/> Krótkie naciśnięcie |
|---------------------|-------------------------------|--------------------------------|--|

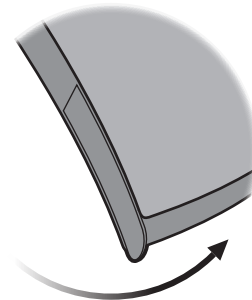
Jak wrócić do ustawień początkowych

Jeśli chcesz szybko przejść do ustawień aparatu zaprogramowanych przez protetyka słuchu, wystarczy że otworzysz i zamkniesz komorę baterii.

Otwieranie



Zamykanie



□ Komora baterii z zabezpieczeniem

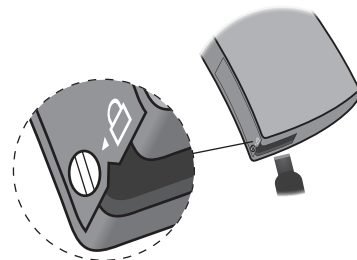
Aby niemowlęta, małe dzieci lub osoby niepełnosprawne intelektualnie nie miały dostępu do baterii, w aparacie należy zamontować komorę baterii z zabezpieczeniem przed otwarciem. Do zablokowania i odblokowania komory baterii użyj małego śrubokrętu.

WAŻNA INFORMACJA

Nie używaj siły, otwierając zablokowaną komorę baterii. Nie otwieraj komory baterii poza punkt oporu - uważaj, aby jej nie wyłamać. Umieszczaj baterię poprawnie.

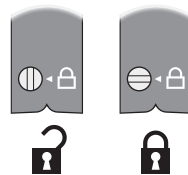
Jeżeli podejrzewasz, że komora baterii jest uszkodzona i blokada nie działa prawidłowo, skontaktuj się ze swoim protetykiem słuchu.

Jak odblokować komorę baterii



Za pomocą małego śrubokrętu przekręć śrubę blokującą na pozycję odblokowaną (pionowo). Włóż śrubokręt w nacięcie w dolnej części aparatu słuchowego i popchnij komorę baterii, aby ją otworzyć.

Jak zablokować komorę baterii



Upewnij się, że komora baterii jest całkowicie zamknięta. Za pomocą małego śrubokrętu przekręć śrubę blokującą na pozycję zablokowaną (poziomo).

Akcesoria bezprzewodowe

Możesz zwiększyć możliwości swojego aparatu słuchowego z komunikacją bezprzewodową, łącząc go z różnymi bezprzewodowymi urządzeniami.

ConnectLine

ConnectLine to rodzina produktów pozwalających bezprzewodowo odbierać w aparacie słuchowym sygnał dźwiękowy z telewizorów, telefonów, odtwarzaczy muzyki, komputerów lub zewnętrznego mikrofonu.

Zdalne sterowanie

Pilot oferuje możliwość zmiany programu, regulacji głośności lub wyciszenia aparatu słuchowego.

System FM

Z Twoim aparatem słuchowym można połączyć system FM. Umożliwia on odbiór bezpośrednio w aparacie słuchowym mowy lub sygnałów audio przesyłanych przez specjalny nadajnik.

Dokładne informacje dotyczące akcesoriów bezprzewodowych możesz uzyskać u Twojego protetyka słuchu lub na stronie **www.oticon.pl**.

Inne funkcje



Cewka telefoniczna

ułatwia rozmawianie przez telefon z wbudowaną pętlą indukcyjną oraz słyszenie w miejscach, z zainstalowaną pętlą indukcyjną takich jak teatry, kościoły, sale wykładowe. Miejsca te są oznaczone takim lub podobnym symbolem.



Telefon Auto

to funkcja, która automatycznie uruchamia w aparatach słuchowych program do rozmów telefonicznych, jeżeli Twój telefon ma wbudowaną pętlę indukcyjną (patrz wyżej). W tym celu przy wyjściu dźwięku telefonu należy umieścić specjalny magnes.

Bezpośrednie wejście audio (DAI)

umożliwia odbieranie przez aparat słuchowy sygnałów z zewnętrznych źródeł takich jak telewizor, radio, odtwarzacz muzyki itp. Adapter DAI mocuje się na aparacie słuchowym i łączy przewodem z zewnętrznym źródłem dźwięku.

Dokładne informacje dotyczące tych opcji możesz uzyskać u Twojego protetyka słuchu lub na stronie www.oticon.pl.

WAŻNA INFORMACJA

Gdy adapter DAI jest połączony z urządzeniem zasilanym z sieci, musi ono być zgodne z normami IEC-60065, IEC-60601 lub równoważnymi normami bezpieczeństwa.

Tinnitus SoundSupport™ (opcja)

Zastosowanie Tinnitus SoundSupport

Tinnitus SoundSupport jest narzędziem przeznaczonym do zapewnienia doraźnej ulgi pacjentom z szumami usznymi w ramach programu zarządzania szumami usznymi.

Grupa docelowa - pacjenci dorośli (powyżej 18. roku życia).

Tinnitus SoundSupport jest przeznaczony dla profesjonalnych protetyków słuchu (audiologów, specjalistów ds. aparatów słuchowych lub otolaryngologów), którzy mają przygotowanie w zakresie oceny oraz terapii szumów usznych i ubytków słuchu. Dopasowanie Tinnitus SoundSupport musi być przeprowadzone przez protetyka słuchu uczestniczącego w programie zarządzania szumami usznymi.

Wskazówki dla użytkowników generatora dźwięków

Te instrukcje zawierają informacje o Tinnitus SoundSupport, który może zostać włączony w Twoich aparatach słuchowych przez protetyka.

Tinnitus SoundSupport jest rozwiązaniem przeznaczonym do generowania dźwięku o nasileniu i paśmie odpowiednim, aby efektywnie zagłuszać własny szum pacjenta.

Twój protetyk będzie mógł zaproponować dalszą terapię. Ważne jest przestrzeganie zaleceń i wskazówek dotyczących takiej terapii.

Wyłącznie na receptę

U pacjenta z szumami usznymi zawsze niezbędne jest przeprowadzenie konsultacji otolaryngologicznej przed zastosowaniem generatora dźwięków. Pozwoli to upewnić się, że wszelkie choroby, które mogą powodować szumy uszne, zostały zdiagnozowane i wyleczone przed zastosowaniem generatora dźwięków.

Opcje dźwięku i regulacja głośności

Tinnitus SoundSupport jest programowany przez protetyka słuchu tak, aby dostosować ustawienia do Twojego ubytku słuchu i potrzeb z punktu widzenia terapii szumów usznych. Oferuje szereg różnych opcji dźwięku. Wraz z protetykiem słuchu wybierasz dźwięk(i), który(e) Ci odpowiada(ją).

Programy Tinnitus SoundSupport

Wraz z protetykiem słuchu decydujesz, które programy będą miały włączony Tinnitus SoundSupport. Można go aktywować dla maksymalnie czterech programów.

Wyciszanie

W programie, w którym aktywny jest Tinnitus SoundSupport, funkcja wyciszania wycisza wyłącznie dźwięki otoczenia, a nie dźwięk wytwarzany przez Tinnitus SoundSupport. (patrz rozdział „Wyciszanie aparatu”).

Regulacja głośności dźwięku wytwarzanego przez Tinnitus SoundSupport

Po wybraniu programu aparatu słuchowego z aktywnym systemem Tinnitus SoundSupport, protetyk słuchu może ustawić przycisk funkcji aparatu wyłącznie jako regulator głośności dźwięku wytwarzanego przez ten system.

Protetyk słuchu ustawi możliwość regulacji głośności generatora dźwięków zgodnie z jednym z dwóch sposobów:

- A) regulacja głośności w każdym aparacie niezależnie,
- B) regulacja głośności w obu aparatach jednocześnie.

| | |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | <p>A) Regulowanie głośności Tinnitus SoundSupport w każdym aparacie niezależnie Aby zwiększyć głośność (tylko w jednym aparacie), naciskaj krótko górną część przycisku funkcji do momentu osiągnięcia odpowiedniego poziomu głośności. Aby zmniejszyć głośność (tylko w jednym aparacie), naciskaj krótko dolną część przycisku funkcji do momentu osiągnięcia odpowiedniego poziomu głośności.</p> |
| <input type="checkbox"/> | <p>B) Regulowanie głośności Tinnitus SoundSupport w obu aparatach jednocześnie Używając przycisku funkcji w jednym aparacie słuchowym, możesz zwiększać/zmniejszać głośność w obu aparatach. Zmiana głośności w jednym aparacie spowoduje zmianę głośności w drugim. Aby zwiększyć głośność, krótko naciskaj górną część przycisku funkcji. Aby zmniejszyć głośność, krótko naciskaj dolną część przycisku funkcji.</p> |

Wypełnia protetyk słuchu.

Ograniczenie czasu użytkowania

Codzienne korzystanie

Głośność Tinnitus SoundSupport może być ustawiona na poziomie, który mógłby spowodować trwałe uszkodzenie słuchu, jeśli urządzenie ustawione na takim poziomie głośności byłoby używane przez dłuższy czas. Protetyk słuchu wskaże Ci maksymalny okres w ciągu doby, przez jaki możesz korzystać z Tinnitus SoundSupport. Nigdy nie używaj Tinnitus SoundSupport przy głośności ustawionej na poziomie powodującym dyskomfort.

Tinnitus SoundSupport: Ograniczenia korzystania

| | |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Brak ograniczeń korzystania |
| <input type="checkbox"/> | Ograniczone korzystanie, maks. _____ godz. na dobę |

Wypełnia protetyk słuchu.

Informacje dla protetyka słuchu dotyczące Tinnitus SoundSupport

Opis urządzenia

Tinnitus SoundSupport jest funkcją ustawień aparatu aktywowaną przez protetyka słuchu.

Maksymalny czas korzystania

Czas korzystania z Tinnitus SoundSupport maleje w miarę zwiększania głośności powyżej 80 dB(A) SPL. Oprogramowanie do dopasowania automatycznie wyświetla ostrzeżenie, jeśli wzmacnienie aparatu przekroczy 80 dB(A) SPL. Patrz wskaźnik maksymalnego czasu noszenia obok wykresu dopasowania dla szumów usznych w oprogramowaniu.

Jeśli regulacja głośności jest włączona

Domyślnie regulacja głośności generatora dźwięków jest wyłączona. Ryzyko narażenia na hałas wzrasta, kiedy regulacja głośności jest włączona.

Jeśli ustawienie najwyższego poziomu głośności w aparacie przekroczy 80 dB(A) SPL, na ekranie „Przyciski i wskaźniki” w zakładce „Regulacji głośności szumu” pojawi się ostrzeżenie.

Za pomocą podanej tabeli oblicz maksymalny czas korzystania z tej funkcji przez Twojego pacjenta na podstawie:

1. sygnał wyjściowy programu przy najwyższym poziomie dB(A)SPL*
plus
2. zakres regulacji głośności w decybelach.

**Widoczny po umieszczeniu kursora na regulatorze poziomu sygnału.*

Odpowiednio poinstruuuj pacjenta i zapisz czas korzystania przez niego z Tinnitus SoundSupport w tabeli Tinnitus SoundSupport: „Ograniczenia korzystania” w rozdziale „Ograniczenie czasu użytkowania”.

Maksymalny czas korzystania z Tinnitus SoundSupport

| łącznie dB(A) SPL | Czas korzystania/godzin na dobę |
|----------------------|---------------------------------|
| < 81 | Pełna doba |
| 82 | 16 |
| 85 | 8 |
| 88 | 4 |
| 90 | 3 |

Patrz OSHA (Occupational Safety & Health Administration, Departament Pracy Stanów Zjednoczonych) / DYREKTUWA 2003/10/EC w sprawie minimalnych wymagań w zakresie ochrony zdrowia i bezpieczeństwa dotyczących narażenia pracowników na ryzyko spowodowane czynnikami fizycznymi (hałasem) / narażenie na hałas w pracy: ocena, zapobieganie i ograniczanie – Raport Specjalny S 64, WHO.

Ostrzeżenia związane z szumami usznymi

Jeśli protetyk słuchu aktywował generator dźwięków Tinnitus SoundSupport, dokładnie zapoznaj się z poniższymi ostrzeżeniami.

Istnieje pewne ryzyko związane z korzystaniem z dźwięku wytwarzanego przez urządzenie stosowane w terapii szumów usznych. Między innymi potencjalne nasilenie szumów usznych i/lub możliwa zmiana progu słyszenia.

Jeśli odczujesz lub zauważysz u siebie pogorszenie słuchu lub nasilenie szumów usznych bądź zawroty głowy, nudności, bóle głowy, kołatanie serca lub ewentualne podrażnienie skóry w miejscu kontaktu z urządzeniem, natychmiast przestań korzystać z urządzenia i zwróć się do lekarza audiologa lub protetyka słuchu.

Nadużywanie funkcji generatora dźwięków, tak jak innych urządzeń, może mieć potencjalnie szkodliwe skutki. Zachowaj ostrożność, aby zapobiec nieuprawnionemu użyciu oraz przechowuj urządzenie w miejscu niedostępnym dla dzieci i zwierząt domowych.

Maksymalny czas korzystania

Przestrzegaj dziennego maksymalnego czasu korzystania z Tinnitus SoundSupport zgodnie z zaleceniami protetyka słuchu. Zbyt długie stosowanie Tinnitus SoundSupport może doprowadzić do nasilenia szumów usznych lub pogłębienia ubytku słuchu.

Ostrzeżenia

Zanim zaczniesz używać aparatu słuchowego, zapoznaj się z poniższymi ostrzeżeniami, aby korzystać z aparatu bezpiecznie i prawidłowo.

Pamiętaj, że aparat słuchowy nie przywraca prawidłowego słuchu ani nie zapobiega pogłębianiu się niedosłuchu wynikającego z przyczyn fizjologicznych. W większości przypadków nieregularne korzystanie z aparatu słuchowego uniemożliwia osiągnięcie pełnej korzyści.

Jeżeli aparat słuchowy zaczyna działać w inny niż zwykle sposób, skontaktuj się ze swoim protetykiem słuchu.

Używanie aparatów słuchowych

- Aparaty słuchowe mogą być używane tylko po dostrojeniu i zgodnie z zaleceniami protetyka słuchu. Rezultatem nieodpowiedniego użycia może być nagła i trwała utrata słuchu.
- Nigdy nie pozwalaj innym osobom używać Twoich aparatów, ponieważ ich niewłaściwe użytkowanie może spowodować trwałe uszkodzenie słuchu u tych osób.

Ryzyko zakrztuszenia się i połknięcia baterii lub innych małych elementów

- Aparaty słuchowe, ich części i baterie powinny być przechowywane w miejscu niedostępnym dla dzieci lub kogokolwiek, kto mógłby je połknąć czy też w inny sposób wyrzucić sobie krzywdę.
- Zdarza się, że baterie bywają mylone z tabletkami; aby uniknąć takiej pomyłki, zawsze sprawdzaj leki przed połknięciem.
- Większość aparatów słuchowych można na życzenie wyposażyć w komorę baterii z zabezpieczeniem przed otwarciem. Jest to

szczególnie zalecane w przypadku niemowląt, małych dzieci i osób niepełnosprawnych intelektualnie.

- W przypadku dzieci w wieku poniżej 3 lat zawsze należy używać aparatów słuchowych z komorą baterii z zabezpieczeniem przed otwarciem. Zapytaj protetyka słuchu o dostępność tej opcji.

W przypadku połknięcia baterii lub aparatu słuchowego należy niezwłocznie zgłosić się do lekarza.

Używanie baterii

- Zawsze używaj baterii zalecanych przez Twojego protetyka słuchu. Baterie niskiej jakości mogą wyciekać, powodując uszkodzenia ciała.

Ostrzeżenia

- Nigdy nie próbuj ładować baterii ani nie wrzucaj baterii do ognia. Baterie mogą eksplodować.

Przerwy w działaniu aparatu

- Pamiętaj, że aparat słuchowy może przestać działać. Pamiętaj o tym w sytuacjach, w których należy zwracać uwagę na dźwięki ostrzegawcze (np. gdy uczestniczysz w ruchu drogowym). Aparat słuchowy może przestać działać na przykład, gdy wyczerpała się bateria lub jeśli dźwiękówód jest niedrożny (wilgoć, woskowina).

Aktywne implanty

- W przypadku tego typu implantów należy zachować ostrożność. Zaleca się postępowanie zgodnie z wytycznymi producenta implantu, np. rozrusznika serca, dotyczącymi korzystania z telefonów komórkowych i magnesów.
- Jeżeli używasz magnesu do funkcji Telefon Auto lub narzędzia wielofunkcyjnego, które ma wbudowany magnes, zachowaj odległość między magnesem a implantem większą niż 30 cm, np. nie noś magnesu w kieszonce na piersi.

- Jeżeli masz aktywny implant wszczepiony do mózgu, skontaktuj się z producentem urządzenia, aby uzyskać informacje na temat możliwych zakłóceń.

Rentgen, CT, MR, PET i elektroterapia

- Zawsze zdejmuj aparat słuchowy na czas np. badania rentgenowskiego, tomografii komputerowej, rezonansu magnetycznego, badania PET, elektroterapii lub zabiegu chirurgicznego, ponieważ aparat może ulec uszkodzeniu pod wpływem silnych pól.

Wysokie temperatury i substancje chemiczne

- Aparatu słuchowego nie można wystawiać na działanie wysokich temperatur (na przykład zostawiać go w samochodzie, który stoi na słońcu).
- Nie wolno suszyć aparatu w kuchenke mikrofalowej, piekarniku itp.

Ostrzeżenia

- Substancje chemiczne zawarte w kosmetykach, lakierach do włosów, perfumach, płynach po goleniu, olejkach do opalania czy środkach przeciw owadom mogą uszkodzić aparat słuchowy. Przed użyciem wyżej wymienionych produktów należy zawsze zdjąć aparat słuchowy, a następnie poczekać, aż wyschną. Dopiero wówczas można założyć aparat.

Możliwe efekty uboczne

- Aparaty słuchowe, wkładki i nasadki mogą powodować gromadzenie się woskowiny.
- Aparaty słuchowe są wykonane z niealergicznymi materiałami, mimo to mogą czasami powodować podrażnienia skóry lub inne nietypowe objawy.

W przypadku wystąpienia takich objawów skontaktuj się z lekarzem.

Zakłócenia

- Twój aparat słuchowy został starannie przetestowany pod kątem zakłóceń zgodnie z najostrzejszymi normami międzynarodowymi. Jednakże mogą pojawić się zakłócenia między aparatem słuchowym a innymi urządzeniami (np. niektórymi modelami telefonów komórkowych, radiodbiorników CB lub systemów alarmowych w sklepach). Jeżeli takie zakłócenia wystąpią, zwiększ odległość między aparatem słuchowym a zakłócającym urządzeniem.

Podłączanie do urządzeń zewnętrznych

- Bezpieczeństwo używania aparatu słuchowego podłączonego do urządzenia zewnętrznego (za pomocą uniwersalnego przewodu AUX, przewodu USB lub bezpośrednio) zależy od tego urządzenia. Gdy aparat słuchowy jest podłączony do urządzenia zewnętrznego zasilanego z sieci, musi ono być zgodne z normami IEC-60065, IEC-60950 lub równoważnymi normami bezpieczeństwa.

Rozwiązywanie problemów

| Problem | Prawdopodobna przyczyna | Rozwiązanie problemu |
|---|---|--|
| Brak dźwięku | Zużyta bateria | Wymień baterię |
| | Niedrożny dźwiękowód lub wkładka/nasadka (wkładka, nasadka, Grip Tip, mikrowkładka lub wkładka LiteTip) | Wyczyść wkładkę Wyczyść cienki dźwiękowód (Corda miniFit), wymień nasadkę lub Grip Tip, lub wymień filtr przeciwwoskowinowy |
| Przerywany lub zbyt cichy dźwięk | Zablokowany otwór wylotowy dźwięku | Wyczyść wkładkę Wyczyść cienki dźwiękowód (Corda miniFit), wymień nasadkę lub Grip Tip, lub wymień filtr przeciwwoskowinowy |
| | Wilgoć | Przetrzyj baterię suchą ściereczką i/lub wysusz dźwiękowód |
| | Zużyta bateria | Wymień baterię |
| | Niedrożny filtr w rożku | Skontaktuj się z protetykiem słuchu |
| Gwizd lub pisk | Nieprawidłowo założona wkładka/nasadka aparatu słuchowego | Ponownie wprowadź do ucha: wkładkę, nasadkę, Grip Tip, mikrowkładkę lub wkładkę LiteTip |
| | Woskowina w przewodzie słuchowym | Udaj się do lekarza laryngologa, aby usunąć woskowinę |

Jeśli żadne z sugerowanych rozwiązań nie pomaga, skontaktuj się z protetykiem słuchu.

Odporność na wodę

Twój aparat słuchowy jest odporny na wnikanie wody, co oznacza, że jest zaprojektowany tak, by można go było nosić w większości codziennych sytuacji bez obaw o deszcz lub pot. Jeśli aparat słuchowy zostanie zamoczony i przestanie działać, należy postępować zgodnie z następującymi wskazówkami:

1. Ostrożnie wytrzyj wodę.
2. Otwórz komorę baterii, wyjmij baterię i ostrożnie wytrzyj wodę z komory baterii.
3. Aparat z otwartą komorą baterii pozostaw do wyschnięcia na około 30 minut.
4. Włóż nową baterię.

WAŻNA INFORMACJA

Nie noś aparatu słuchowego pod prysznicem ani podczas pływania, nurkowania czy udziału w innych zabawach/sportach wodnych.
Nie zanurzaj aparatu w wodzie ani w innych płynach.

Warunki używania

| | |
|--|--|
| Warunki pracy | Temperatura: od +1°C do +40°C Wilgotność względna: od 5% do 93%, bez skraplania |
| Warunki przechowywania i transportu | W trakcie transportu i przechowywania temperatura i wilgotność nie powinny przez dłuższy czas przekraczać następujących limitów: Temperatura: od -25°C do +60°C Wilgotność względna: od 5% do 93%, bez skraplania |

Karta gwarancyjna

Imię i nazwisko nabywcy: _____

Wydany przez: _____

Adres: _____

Telefon: _____

Data zakupu: _____

Okres gwarancji: _____ Miesiąc: _____

Aparat lewy: _____ Nr seryjny: _____

Aparat prawy: _____ Nr seryjny: _____

Gwarancja międzynarodowa

Twój aparat słuchowy jest objęty międzynarodową ograniczoną gwarancją producenta na czas 12 miesięcy od daty zakupu. Gwarancja obejmuje defekty materiałowe i wady wykonania samego aparatu słuchowego, nie dotyczy natomiast akcesoriów, takich jak baterie, dźwiękowody, filtry przeciwwoskowinowe itp. Gwarancja NIE obejmuje zniszczenia, uszkodzenia lub niewłaściwego funkcjonowania spowodowanego niewłaściwym użyciem lub konserwacją, zaniedbaniem, nadużyciem, wypadkiem, manipulacją przez nieuprawnione osoby, narażeniem na warunki korozyjne, fizycznymi zmianami w uchu użytkownika, a także uszkodzeń spowodowanych

obcymi przedmiotami, podłączonymi urządzeniami lub niewłaściwym dopasowaniem przez protetyka. Gwarancja nie narusza żadnych praw, które mogą mieć zastosowanie na mocy przepisów krajowych regulujących sprzedaż towarów konsumpcyjnych. Firma protetyczna, w której się zaopatrujesz, może ustalić zakres gwarancji przekraczający tę ograniczoną gwarancję. W celu uzyskania dalszych informacji skontaktuj się ze swoim protetykiem słuchu.

Jeśli potrzebujesz serwisu

Dostarcz aparaty do Twojego protetyka słuchu, który może mieć możliwość rozwiązania drobnych problemów i zmiany ustawień na miejscu.

Informacje techniczne

Aparat słuchowy zawiera nadajnik radiowy wykorzystujący technikę indukcji magnetycznej krótkiego zasięgu o częstotliwości 3,84 MHz. Natężenie pola magnetycznego nadajnika jest < -42 dB μ A/m dla 10 m.

Aparat słuchowy spełnia międzynarodowe normy dotyczące nadajników radiowych, kompatybilności elektromagnetycznej i emisji dla urządzeń dopuszczonych do długotrwałego użytku przez ludzi.

Ze względu na ograniczone rozmiary urządzenia wszystkie oznaczenia zgodności z odpowiednimi wymogami zawarte są w niniejszej instrukcji.

USA i Kanada

Aparat słuchowy zawiera moduł radiowy o następujących numerach identyfikacyjnych świadectw:

FCC ID: U28FU2BTERIT
IC: 1350B-FU2BTERIT

Urządzenie jest zgodne z częścią 15 przepisów FCC oraz z normami RSS dotyczącymi zwolnienia z posiadania licencji Ministerstwa Przemysłu Kanady.

Korzystanie z urządzenia związane jest z następującymi warunkami:

1. Praca urządzenia nie może powodować szkodliwych zakłóceń.
2. Urządzenie musi odbierać wszelkie zakłócenia, w tym zakłócenia, które mogą być przyczyną niepożądanych działań.

Zmiany lub przeróbki dokonane w urządzeniu bez wyraźnej zgody strony odpowiedzialnej za zgodność mogą doprowadzić do unieważnienia prawa użytkownika do korzystania z urządzenia.

Więcej informacji: www.oticon.pl

Niniejsze urządzenie cyfrowe klasy B spełnia wymagania kanadyjskiej normy ICES-003.

Uwaga: To urządzenie zostało sprawdzone i uznane za zgodne z wymogami dotyczącymi urządzeń cyfrowych klasy B, zgodnie z częścią 15 przepisów FCC. Wymagania te zostały opracowane, aby zapewnić odpowiednie zabezpieczenie przed szkodliwymi zakłóceniami w instalacjach domowych. Urządzenie generuje, wykorzystuje oraz może emitować energię o częstotliwości radiowej i jeśli nie będzie zainstalowane oraz użytkowane zgodnie z instrukcją, może powodować szkodliwe zakłócenia w komunikacji radiowej. Jednak niezależnie od spełnienia wszelkich wymogów, nie ma gwarancji, że w pewnych warunkach

zakłócenia nie wystąpią w danej instalacji. Jeżeli to urządzenie spowoduje szkodliwe zakłócenia w odbiorze radia lub telewizji, co można potwierdzić wyłączając i włączając urządzenie, użytkownik może spróbować skorygować zakłócenia na jeden lub kilka z podanych poniżej sposobów:

- Zmienić pozycję lub miejsce ustawienia anteny odbiorczej.
- Zwiększyć odległość między urządzeniem i odbiornikiem.
- Podłączyć urządzenie do gniazdka w innym obwodzie niż ten, do którego podłączony jest odbiornik.
- Zasięgnąć rady producenta lub doświadczonego serwisanta sprzętu RTV.

Producent deklaruje, że aparat słuchowy jest zgodny z istotnymi wymaganiami i innymi odpowiednimi postanowieniami Dyrektywy 2014/53/UE (RED).

CE 0543



Utylizacja sprzętu elektronicznego musi być zgodna z lokalnymi przepisami.

Deklaracja zgodności jest dostępna u producenta.



Producent:
Oticon A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Dania
www.oticon.global



IP58

Ogólne warunki gwarancji

§1

Oticon Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-133), al. Jana Pawła II 22, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 176148, numer REGON: 01208630500000, numer NIP: 5260303881, kapitał zakładowy: 397 000,00 zł (dalej „Oticon Polska”), udziela gwarancji na produkty firmy OTICON A/S wskazane w niniejszej gwarancji i na zasadach w niej wskazanych. Firma Oticon Polska Sp. z o.o. oświadcza, iż produkty będące przedmiotem niniejszej gwarancji są urządzeniami przeznaczonymi do poprawy słyszenia dźwięków otoczenia.

§2

Firma Oticon Polska oświadcza, iż zapewnia zgodność oferowanych produktów z właściwościami określonymi w §1 oraz ich niewadliwość w okresie trwania gwarancji, rozumianą jako możliwość swobodnego użytkowania tych produktów zgodnie z ich przeznaczeniem opisanym w § 1.

§3

- ust. 1** Okres gwarancji wynosi:
- pkt. 1** 30 miesięcy na aparaty indywidualne wewnętrzne;
 - pkt. 2** 30 miesięcy na aparaty zauszne;
 - pkt. 3** 24 miesiące na urządzenia systemu ConnectLine oraz pilota do aparatów słuchowych;
 - pkt. 4** 30 miesięcy na systemy FM Oticon Amigo;
 - pkt. 5** 3 miesiące na niedopasowanie obudowy aparatu wewnętrznego do anatomii ucha (np. uwieranie, poluzowanie, sprzężenia) wynikające ze zmiany budowy anatomicznej ucha. Gwarancja, o której mowa w niniejszym punkcie, jest niezależna od gwarancji, o której mowa w pkt. 1.
 - pkt. 6** 3 miesiące na akcesoria wymienione w instrukcjach urządzeń systemów ConnectLine i FM Oticon Amigo;
 - pkt. 7** 3 miesiące na część wymienioną w wyniku naprawy pogwarancyjnej, z wyjątkiem wzmacniacza, mikrofonu i słuchawki, na które gwarancja obowiązuje przez okres 12 miesięcy;
- ust. 2** Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się z dniem wydania Kupującemu przedmiotu gwarancji, z zastrzeżeniem ust. 4.
- ust. 3** Bieg terminu gwarancji w wypadku, o którym mowa w §3 ust. 1 pkt. 7, rozpoczyna się z dniem wydania Kupującemu przedmiotu gwarancji, po wykonaniu naprawy pogwarancyjnej.

- ust. 4** Jeżeli w wykonaniu obowiązków wynikających z gwarancji dostarczoneo uprawnionemu z gwarancji zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonano istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli wymieniono część rzeczy, niniejsze postanowienie stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.
- ust. 5** Uprawnienia wynikające z niniejszego dokumentu przysługują tylko wobec produktów firmy OTICON A/S zakupionych jako fabrycznie nowe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§4

Firma Oticon Polska oświadcza, iż zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wady przedmiotu gwarancji ujawnionej w okresie gwarancji, o ile wada ta powstała z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej oraz nieodpłatnego usunięcia wady w przypadku, o którym mowa w §3 ust. 1 pkt. 5.

§5

ust. 1 Firma Oticon Polska oświadcza, iż nieodpłatne usunięcie wady, o którym mowa w §4 nastąpi w terminie:

- pkt. 1** 14 dni roboczych, począwszy od dnia dostarczenia przedmiotu gwarancji do serwisu*;
- pkt. 2** 31 dni roboczych, począwszy od dnia dostarczenia przedmiotu gwarancji do serwisu, gdy z powodu konieczności wykonania specjalistycznych napraw nie jest możliwa naprawa w kraju (brak właściwej elektroniki), lub gdy z powodu nie posiadania przez serwis niezbędnych do naprawy części zamiennych zaistnieje konieczność sprowadzenia części zamiennych z zagranicy.
- ust. 2** W wypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt. 2, firma Oticon Polska powiadomi Kupującego na piśmie lub telefonicznie w terminie 10 dni od daty dostarczenia przedmiotu gwarancji do serwisu, o braku możliwości realizacji naprawy w terminie, o którym mowa w ust. 1 pkt. 1.

§6

- ust. 1** Gwarancja nie obejmuje:
- pkt. 1** uszkodzeń powstałych w wyniku użytkowania produktu niezgodnie z instrukcją;
- pkt. 2** mechanicznych uszkodzeń, przykładowo: pęknięcia obudowy, urwania komory baterii, uszkodzenia potencjometru głośności, ułamania przycisku, pęknięcia płytki wzmacniacza na skutek upuszczenia, uszkodzenia gniazd wynikającego z użycia nadmiernej siły i in.;

- pkt. 3** chemicznych uszkodzeń na skutek: zabrudzenia, zamoczenia, działania różnych kosmetyków (np. lakieru do włosów, żelu do włosów, szamponu i odżywki do włosów) oraz innych szkodliwych substancji (np. rozpuszczalnika, farby, lakieru), używania środków czyszczących innych niż przeznaczone do danych produktów lub czyszczenia produktów w sposób niezgodny z instrukcją;
- pkt. 4** uszkodzeń spowodowanych zabrudzeniem wydzielinami (woskowiną, potem), kurzem lub pyłem, a w przypadku aparatu wewnątrzusznego, którego prawidłowe działanie zależy od regularnej wymiany filtrów ochronnych, uszkodzeń wynikających z używania aparatu bez filtra lub używania uszkodzonego bądź zużytego filtra. Wymiana filtrów powinna odbywać się zgodnie z zaleceniami, o których mowa w §9.
- pkt. 5** sprzężeń powstałych z powodu nieszczelności obudowy aparatu wewnątrzusznego wynikających ze zmiany budowy anatomicznej ucha powstałych po okresie określonym w §3 ust. 1 pkt. 5;
- pkt. 6** uszkodzeń powstałych w wyniku wylania lub korozji baterii, stosowania baterii innych niż zalecane przez producenta lub dystrybutora, o innym napięciu niż zalecane przez producenta lub dystrybutora lub przeznaczonych do innych urządzeń.

§7

Gwarancja nie obejmuje następujących elementów: filtru ochronnego, żyłki do wyjmowania aparatu z ucha, żyłki mocującej, rożka, dźwiękowodu, nasadki, baterii i akumulatorów.

§8

Kupujący zobowiązany jest do użytkowania produktu zgodnie z instrukcją wydawaną wraz z produktem, pod rygorem utraty uprawnień opisanych w niniejszym dokumencie.

§9

W przypadku zakupu aparatu słuchowego z filtrami ochronnymi, Kupujący zobowiązany jest do wymiany filtrów nie rzadziej niż raz na 3 miesiące.

§10

Kupujący traci uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji w wypadku:

- pkt. 1** użytkowania produktu niezgodnie z postanowieniami niniejszej gwarancji lub instrukcji;
- pkt. 2** wykonania naprawy samodzielnej lub w nieautoryzowanych punktach serwisowych, chyba że wada nie wynikała z takich czynności;
- pkt. 3** wady wynikającej z celowego zniszczenia lub uszkodzenia produktu;

pkt. 4 wady wynikającej z nieumyślnego zniszczenia lub uszkodzenia produktu.

§11

Karta gwarancyjna jest ważna, jeżeli:

pkt. 1 posiada wpisany numer seryjny zgodny z numerem na produkcie;

pkt. 2 posiada wpisany typ produktu;

pkt. 3 posiada wpisana datę sprzedaży;

pkt. 4 posiada pieczętkę firmy i podpis sprzedającego;

pkt. 5 nie zawiera skreśleń lub poprawek dokonanych przez osobę nieuprawnioną.

§12

Produkty firmy OTICON A/S objęte są międzynarodową gwarancją na czas 12 miesięcy od dnia zakupu aparatu.

§13

Przedmiotowa gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową.

§14

W zakresie nieuregulowanym w przedmiotowej gwarancji mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. „Kodeks Cywilny” (Dz. U nr 16, poz. 93, z 1971 z późniejszymi zmianami), w szczególności o gwarancji oraz przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827).

*) Adres autoryzowanego serwisu produktów firmy Oticon A/S będących przedmiotem powyższej gwarancji:
DGS Poland Sp. z o.o.
ul. Lubieszewska 42, Mierzyn
72-006 Szczecin

| Przegląd ustawień aparatu słuchowego | | | | |
|--------------------------------------|-------------------------------|---|------------------------------|-------------------------------|
| Lewy | | | Prawy | |
| <input type="checkbox"/> Tak | <input type="checkbox"/> Nie | Regulacja głośności | <input type="checkbox"/> Tak | <input type="checkbox"/> Nie |
| <input type="checkbox"/> Tak | <input type="checkbox"/> Nie | Przełączanie programów | <input type="checkbox"/> Tak | <input type="checkbox"/> Nie |
| <input type="checkbox"/> Tak | <input type="checkbox"/> Nie | Wyciszanie | <input type="checkbox"/> Tak | <input type="checkbox"/> Nie |
| <input type="checkbox"/> Tak | <input type="checkbox"/> Nie | Tinnitus SoundSupport | <input type="checkbox"/> Tak | <input type="checkbox"/> Nie |
| Wskaźniki regulacji głośności | | | | |
| <input type="checkbox"/> Wł. | <input type="checkbox"/> Wył. | Sygnał dźwiękowy min./maks. głośności | <input type="checkbox"/> Wł. | <input type="checkbox"/> Wył. |
| <input type="checkbox"/> Wł. | <input type="checkbox"/> Wył. | Kliknięcia przy zmianie głośności | <input type="checkbox"/> Wł. | <input type="checkbox"/> Wył. |
| <input type="checkbox"/> Wł. | <input type="checkbox"/> Wył. | Sygnał dźwiękowy preferowanej głośności | <input type="checkbox"/> Wł. | <input type="checkbox"/> Wył. |
| Wskaźniki stanu baterii | | | | |
| <input type="checkbox"/> Wł. | <input type="checkbox"/> Wył. | Ostrzeżenie o zużyciu baterii | <input type="checkbox"/> Wł. | <input type="checkbox"/> Wył. |

151868PL/2017.08.30

151868PL/2017.08.30



oticon
PEOPLE FIRST

151868PL/2017.08.30